



## Avviso n.7 2023

*“Costituzione Catalogo Regionale dell’Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell’occupabilità in Sicilia”*

del Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Siciliana  
cofinanziato dall'Unione Europea a valere sul PR FSE+ 2021/2027



### ISTITUTO SICILIANO STUDI RICERCA E FORMAZIONE - ISSTREF

Via San Giovanni Bosco, 10 – 91100 – TRAPANI

Tel/Fax: 0923.593667

Sito web: [www.isstref.it](http://www.isstref.it)

e-mail: [isstref@virgilio.it](mailto:isstref@virgilio.it) - [isstref@pec.it](mailto:isstref@pec.it)

Progetto: CATALOGO ISSTREF 2024 – ID132  
Corso: Collaboratore di sala e bar – Livello EQF: 2 – ID580  
Comuni: Trapani – Erice - Paceco

### PROROGA

### BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

#### Destinatari dei percorsi del Catalogo

Denominazione corso	Titolo d'ingresso minimo	Titolo conseguito	Durata in ore	Durata stage in ore
Collaboratore di sala e bar	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	500*	200

\* + 54 ore di moduli relativi a competenza trasversali obbligatorie.

L'Istituto Siciliano Studi Ricerca e Formazione – ISSTREF, con sede legale in Trapani, Via San Giovanni Bosco n. 10, accreditato presso la Regione Siciliana CIR ACH306, in attuazione dell'Avviso 7/2023 per la "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" - PR Sicilia FSE+ 201/2027 - del Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Siciliana

### VISTO

- il Vademecum per l'attuazione del PR SICILIA FSE+ 2021/2027, attualmente in vigore;
- il D.D.G. n.1095 del 11/10/2023 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso Pubblico n. 7/2023 per la costituzione del per la "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata

**Progetto cofinanziato dal UE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE Sicilia 2014-2020**

realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" (di seguito Avviso 7/2023);

### CONSIDERATO

- che l'Amministrazione Regionale, per mezzo delle risposte alle FAQ poste dagli aspiranti beneficiari dell'Avviso, ha autorizzato l'avvio delle procedure di pubblicazione degli avvisi per la selezione degli allievi anche prima della pubblicazione del catalogo formativo;

### PUBBLICA

il presente bando sull'albo pretorio dell'Ente e sul sito istituzionale all'indirizzo [www.isstref.it](http://www.isstref.it) e trasmette al competente CPI ed al Dipartimento Regionale le della Formazione Professionale per la pubblicazione sulle pagine dedicate dei propri siti istituzionali.

#### Art. 1) Finalità dell'intervento:

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Collaboratore di sala e bar
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 5.2.2.3.2 - Camerieri di ristorante</li><li>● 5.2.2.2.3 - Addetti al banco nei servizi di ristorazione</li><li>● 5.2.2.4.0 - Baristi e e professioni assimilate</li></ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 56.10.11 - Ristorazione con somministrazione</li><li>● 56.10.50 - Ristorazione su treni e navi</li><li>● 56.21.00 - Catering per eventi, banqueting</li><li>● 56.29.10 - Mense</li><li>● 56.29.20 - Catering continuativo su base contrattuale</li><li>● 56.30.00 - Bar e altri esercizi simili senza cucina</li></ul>
<b>Area professionale</b>	TURISMO E SPORT
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi turistici
<b>Descrizione</b>	Il collaboratore di sala e bar interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro in sala e al bar. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al servizio di preparazione e somministrazione al cliente, di alimenti e bevande.
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Certificazione rilasciata</b>	QUALIFICA
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	RISTORAZIONE A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro B - Servizio del cliente
<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</b>	1 - Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti 3 - Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

## Art. 2) Articolazione corso

Il corso è organizzato in 300 ore teorico/pratiche in aula e 200 ore di stage presso imprese locali del settore di riferimento, per un totale di 500 ore oltre 54 ore di moduli relativi a competenza trasversali obbligatorie. L'articolazione didattica è la seguente:

<b>MODULI FORMATIVI</b>	<b>ORE</b>
Modulo trasversale obbligatorio: Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Modulo trasversale obbligatorio: Alfabetizzazione informatica	12
Modulo trasversale obbligatorio: Lingua straniera (Inglese)	30
Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	60
Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	120
Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	120
Stage	200
<b>TOTALE ORE</b>	<b>554</b>

L'attività formativa avrà una durata massima di 10 mesi, ordinariamente con una frequenza giornaliera di 6 ore al giorno dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 14.00.

## Art. 3) Requisiti di ammissione destinatari:

Sono destinatari delle attività formative persone Disoccupati/Inoccupati/Inattivi in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere Residenti o domiciliati in Sicilia;
- Essere in Età lavorativa (i minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione);
- Avere il Titolo di studio minimo richiesto dal percorso, così come previsto nel Repertorio delle Qualificazione della Regione Siciliana.

In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno.

Si precisa che **L'ALLIEVO NON POTRÀ ISCRIVERSI CONTEMPORANEAMENTE A PIÙ DI UN CORSO**, pena l'invalidità dell'allievo per tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## Art. 4) Modalità di Iscrizione:

I soggetti interessati e in possesso di tutti i requisiti, di cui al precedente art. 3, dovranno presentare, debitamente compilata e firmata, la seguente documentazione, pena l'inammissibilità della candidatura:

- Domanda di iscrizione agli interventi FSE+, scaricabile anche sul sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo [www.isstref.it](http://www.isstref.it);
- Copia del documento d'identità in corso di validità;
- Copia del codice fiscale;
- Copia del titolo di studio minimo richiesto o autocertificazione ai sensi del DPR 445 del 28/12/2000;
- Copia del DID rilasciato dal CPI competente.

La suddetta documentazione, compilata in ogni parte, dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 del 12/01/2024** e potrà essere consegnata esclusivamente con una delle modalità indicate di seguito:

- brevi mano al seguente indirizzo Via S.G. Bosco, 10 - Trapani (TP), dal Lun al Ven, dalle ore 09:30 alle 12:30

- inviato alla casella di posta elettronica: [isstref@virgilio.it](mailto:isstref@virgilio.it) indicando nell'oggetto "CANDIDATURA ALLIEVI CORSO \* inserire denominazione del corso \*".

Non saranno ammessi i candidati le cui domande pervengano, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine o pervengano con modalità diverse da quelle sopra indicate o siano prive di sottoscrizione o mancanti di uno solo dei documenti richiesti. Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

#### **Art. 5) Criteri e modalità di selezione:**

L'accertamento dei requisiti e dell'identità dei candidati, il controllo delle domande pervenute e lo svolgimento delle prove selettive, saranno effettuati da una apposita Commissione.

Scaduto il termine per la presentazione delle domande di ammissione, ove il numero degli aspiranti in possesso dei requisiti richiesti è pari o inferiore al numero dei posti disponibili, non si dà luogo a selezione e tutti gli aspiranti saranno avviati alle attività.

Qualora il numero dei candidati risultasse superiore al numero dei posti disponibili, si effettuerà una selezione secondo la seguenti modalità:

- Somministrazione, a ciascun candidato di n° 25 Test scritti a risposta multipla chiusa con quesiti di cultura generale e specifiche del settore da svolgere nel termine massimo di 25 minuti: a ciascuna risposta esatta verranno attribuiti 2,0 punti, per ciascuna risposta errata verranno sottratti 0,50 punti e per ciascuna risposta omessa non verrà attribuito alcun punteggio, assegnando il valore di zero; pertanto il punteggio massimo conseguibile da ciascun candidato allievo in questa prova è di 50,0 punti;
- Colloquio individuale attitudinale e motivazionale che verrà valutato dalla Commissione con un punteggio da 1,0 a 50,0 dove il valore 1,0 equivale al punteggio minimo e 50,0 al punteggio massimo.

Il punteggio massimo complessivo che ciascun candidato può conseguire nelle due prove selettive sostenute è, pertanto, di 100,0 punti.

La relativa graduatoria di merito degli idonei alla frequenza come risultante dagli esiti delle prove selettive svolte verrà stilata tenendo conto dei precedenti criteri sopra stabiliti e del punteggio complessivamente ottenuto da ciascun candidato.

Il punteggio della graduatoria, espressa in punti (centesimi), conterrà l'elenco dei candidati idonei ammessi, di quelli idonei esclusi e di quelli non idonei.

A parità di risultato nella graduatoria di idoneità alla frequenza si procederà tenendo conto delle precedenza stabilite secondo condizioni oggettive del candidato seguendo il seguente ordine:

- l'anzianità di disoccupazione / inoccupazione;
- il genere, con priorità per quello femminile;
- l'anzianità anagrafica.

L'esito della selezione verrà comunicato ai partecipanti nel rispetto, per quanto di pertinenza, del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i. Entro i cinque giorni successivi, i candidati esclusi potranno proporre motivato ricorso all'Ente gestore nonché al Servizio Ufficio Provinciale del Lavoro (U.P.L.) competente per territorio, il quale adotterà la decisione definitiva.

La **selezione** si terrà il giorno **16 Gennaio 2024** alle **ore 09:00** presso la sede formativa sita in Trapani, Via San Giovanni Bosco n. 10. Un apposito avviso verrà affisso presso la sede corsuale e sul sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo [www.isstref.it](http://www.isstref.it).

I candidati assenti alle eventuali selezioni saranno considerati rinunciatari.

Si rende noto, altresì, che l'accettazione del finanziamento comporta l'inclusione dei destinatari finali nell'elenco delle operazioni, pubblicato sul sito web dedicato ai sensi dell'art.46 del Reg. (UE) 2021/1060.

#### **Art. 6) Modalità di partecipazione:**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso (esclusi i moduli formativi aggiuntivi, le ore da destinare alle verifiche in itinere e all'esame finale) e comunque per non più di 10 giorni di assenza consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio, tranne nei casi debitamente giustificati.

#### **Art. 7) Indennità giornaliera di frequenza:**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso (esclusi i moduli formativi aggiuntivi, le ore da destinare alle verifiche in itinere e all'esame finale) è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore giornaliere. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle tre ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

#### **Art. 8) Certificazione Finale:**

Agli esami potranno essere ammessi coloro i quali avranno conseguito un giudizio non inferiore a "sufficiente" ed abbiano partecipato ad un numero di ore di corso non inferiore al 70% di quelle previste (esclusi i moduli formativi aggiuntivi, le ore da destinare alle verifiche in itinere e all'esame finale). Le prove d'esame verranno sostenute innanzi ad una Commissione nominata dalla Regione e composta da un Presidente di Commissione e da due esperti in coerenza con quanto previsto dal DM 30.06.2015, All.8. A tal fine, si sottolinea che gli esami si svolgeranno mediante prove, teoriche e/o pratiche, integrate da colloqui. La scelta del contenuto delle prove, è demandata alla Commissione esaminatrice. A seguito del superamento dell'esame finale sarà rilasciato l'attestato di QUALIFICA 2 EQF per "**Collaboratore di sala e bar**", spendibile su tutto il territorio nazionale ed europeo, in coerenza con il Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana (adottato con Decreto Assessoriale n. 2570 del 26 Maggio 2016) e con il processo di adozione del Sistema di Certificazione delle competenze.

L'attestato conterrà l'esplicita indicazione della validità ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 12 della legge regionale n. 24/76 nonché dell'art. 14 della legge 845/78.

#### **Art. 09) Clausola di salvaguardia**

L'Avviso 7/2013 cita testualmente: *"L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di revocare, modificare o annullare il presente Avviso, prima dell'apertura della finestra prevista per la presentazione delle progettazioni esecutive dei percorsi formativi inseriti nel Catalogo, qualora ne ravvisasse l'opportunità per ragioni di pubblico interesse, senza che per questo i soggetti che hanno presentato istanza di iscrizione al Catalogo possano vantare dei diritti nei confronti della Regione Sicilia"*; pertanto, anche la selezione degli allievi rimane subordinata alle superiori clausole di salvaguardia, così come l'avvio dei corsi è subordinato alla riserva delle risorse finanziarie.

#### **Art. 10) Informativa sulla privacy**

I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 e 14 del GDPR 679/16- "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". La mancata comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dal presente bando.

**Riferimenti e contatti:**

Istituto Siciliano Studi Ricerca e Formazione - ISSTREF

Via San Giovanni Bosco n. 10 - 90100 - Trapani (TP)

Tel/Fax 0923.593667

e-mail: [isstref@virgilio.it](mailto:isstref@virgilio.it)PEC: [isstref@pec.it](mailto:isstref@pec.it)sito web: [www.isstref.it](http://www.isstref.it)

Il presente bando ha valore di convocazione ufficiale. Eventuali variazioni saranno pubblicate esclusivamente sul sito [www.isstref.it](http://www.isstref.it). Quanto indicato nel presente bando è coerente con le disposizioni correnti impartite dall'Amministrazione Regionale alla data di pubblicazione del bando stesso. Nel caso di nuove disposizioni, i contenuti del bando si intenderanno automaticamente modificate. Si precisa che il corso è sottoposto alla vigilanza e controllo della Regione Siciliana – Dipartimento Regionale della Formazione Professionale.

**Trapani, lì 05/01/2024****ISSTREF**Il Presidente  
Carpinteri Giuseppe

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Carpinteri".